



CORTE D'APPELLO DI MILANO

Dirigenza

Nota di servizio n. 91/2023

AL PERSONALE AMMINISTRATIVO

e, p.c., AL PRESIDENTE DELLA CORTE D'APPELLO

SEDE

OGGETTO: Doglianze sulla fornitura dei buoni pasto da parte della ditta aggiudicataria EP S.p.a.

Con riferimento a riscontrati inadempimenti della ditta aggiudicatrice per la fornitura dei buoni pasto, la EP S.p.a., si trasmette la nota del Direttore Generale della Direzione generale bilancio e contabilità del Ministero di Giustizia, Lucio Bedetta, al fine di attivare tutte le misure necessarie ad effettuare le dovute segnalazioni in merito agli eventuali disservizi e per garantire la spendibilità dei buoni pasto presso gli Esercizi convenzionati.

Per le eventuali segnalazioni si chiede di utilizzare l'apposita modulistica allegata.

In merito all'utilizzo della card, per eventuali difficoltà tecniche, è possibile rivolgersi al servizio assistenza indicato nella nota di consegna.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Nicola Stellato

Consip S.p.A.	Richiesta integrazione dell'elenco degli esercizi convenzionati	All. 2 del Capitolato
---------------	--	-----------------------

Spett.le

Fax.....

e-mail:.....

e p.c. Spett.le **Consip S.p.A.**

fax. 06/85449284

Il sottoscritto (*)		in qualità di (*)	
per conto di (*)		Direzione/Dipartimento/altro (*)	
con sede in (*)	Prov. (*)	Via	N°
CAP	Tel. (*)	Fax	E-mail (*)

premesso che è a conoscenza del fatto che i buoni pasto

- sono fruibili esclusivamente per le **somministrazioni di alimenti e bevande e le cessioni di prodotti alimentari pronti per il consumo** (in base alla lettera b) dell'art. 2 del Decreto del Mise, n.122 del 7 giugno 2017);
- non sono cedibili, **ne' cumulabili oltre il limite di otto buoni**, ne' commercializzabili o convertibili in denaro e sono utilizzabili solo dal titolare (in base al comma d) dell'art. 4 del Decreto del Mise, n. 122 del 7 giugno 2017),

☐ **richiede l'integrazione dell'elenco degli esercizi convenzionati riportati nella Tabella A o nella Tabella B di (barrare la/le scelte) :**

☐	N° _____ esercizi pubblici nell'area limitrofa all'Amm.ne di appartenenza (entro 1 Km a piedi max). Motivazione (*):
☐	N° _____ esercizi pubblici nell'area non limitrofa all'Amm.ne di appartenenza (oltre 1 Km a piedi). Motivazione (*):

Il sottoscritto è a conoscenza che la **mancata compilazione dei campi obbligatori** contrassegnati con un asterisco (*) **esonera il fornitore dall'adempimento dell'obbligo di convenzionamento** previsto ai sensi del par. 5.1.5 del Capitolato Tecnico.

Data (*): _____

Firma (*): _____

Nota: Si allegano i riferimenti dei seguenti esercizi ritenuti idonei e di interesse dell'Amministrazione Contraente *(allegare fogli aggiuntivi se lo spazio non è sufficiente):*

Insegna (*)	Tipologia (es. Bar / Ristorante ecc.)
Indirizzo e n° civico (*)	
Città (*)	Telefono

Insegna (*)	Tipologia (es. Bar / Ristorante ecc.)
Indirizzo e n° civico (*)	
Città (*)	Telefono

Consip S.p.A.	Modulo di reclamo relativo alle prestazioni erogate dal Fornitore di Buoni pasto ed. 9	All. 3 del Capitolato
---------------	---	-----------------------

Spett.le

Fax.

e_mail:

e p.c. Spett.le **Consip S.p.A.**

fax. 06/85449284

Il sottoscritto (*)		in qualità di (*)	
per conto di (Amministrazione di appartenenza) (*)		Direzione/Dipartimento/altro (*)	
con sede in (*)	Prov. (*)	Via	N°
CAP	Tel. (*)	Fax	E-mail (*)

Tale modulo è a cura delle Unità Ordinanti o delle Unità Approvvigionanti

premesse che è a conoscenza del fatto che i buoni pasto:

- sono fruibili esclusivamente per le **somministrazioni di alimenti e bevande e le cessioni di prodotti alimentari pronti per il consumo** (in base alla lettera b) dell'art. 2 del Decreto del Mise, n.122 del 7 giugno 2017);
- non sono cedibili, **ne' cumulabili oltre il limite di otto buoni**, ne' commercializzabili o convertibili in denaro e sono utilizzabili solo dal titolare (in base al comma d) dell'art. 4 del Decreto del Mise, n. 122 del 7 giugno 2017),

espone il seguente reclamo:

Tipo di problematica (*)		Ragione sociale, indirizzo dell'esercizio convenzionato e data in cui si è verificato il problema (*)	Descrizione sintetica di quanto accaduto
☐	Non esistenza di uno o più esercizi indicati nell'elenco degli esercizi convenzionati, che il fornitore è tenuto a comunicare all'Amministrazione		
☐	Non accettazione del buono pasto nell'esercizio indicato nell'elenco degli esercizi convenzionati messo a disposizione dal fornitore		
☐	Non riconoscimento del valore nominale del buono pasto (ad es. richiesta di decurtazioni sul valore nominale del buono pasto)		
☐	Impossibilità ad effettuare la transazione elettronica per indisponibilità / malfunzionamento del dispositivo di lettura (POS)		
☐	Non presenza di almeno 1 esercizio convenzionato ogni __ soggetti aventi diritto al buono pasto	Riportare il rapporto utilizzatori/numero di esercizi messo a disposizione dal fornitore:	
☐	Altro (specificare):		

Il sottoscritto è a conoscenza che la **mancata compilazione dei campi obbligatori** contrassegnati con un asterisco (*) **esonera il fornitore dall'obbligo di risposta** all'Amministrazione previsto ai sensi del par. 9.3 del Capitolato Tecnico.

Data: _____

Firma: _____



Ministero della Giustizia

*Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei Servizi
Direzione Generale del Bilancio e della Contabilità*

Alla Corte di Appello di
MILANO

Alla Procura Generale presso la
Corte di Appello di
MILANO

Oggetto: Doglianze sulla fornitura dei Buoni Pasto da parte della ditta aggiudicataria EP S.p.a..

Si fa seguito alle doglianze pervenute alla scrivente Direzione generale in merito a presunti inadempimenti della ditta EP S.p.a.

Si rappresenta, al riguardo, che il paragrafo 8.3 del Capitolato tecnico relativo all'edizione 9, disponibile sul portale www.acquistinretepa.it, prevede che le unità ordinanti o le unità approvvigionanti possono segnalare al fornitore e per conoscenza alla Consip le disfunzioni di qualsiasi genere recanti pregiudizio alla regolarità del servizio. Ai fini delle segnalazioni è necessario utilizzare l'apposito modulo di "Reclamo relativo alle prestazioni erogate dal fornitore di buoni pasto" disponibile sullo stesso portale nell'area relativa alla documentazione di gara che, per comodità, si allega alla presente nota.

Si segnala, altresì, che il paragrafo 4.1.2 del citato Capitolato prevede che "il Fornitore, indipendentemente dal numero di Esercizi convenzionati nel Lotto aggiudicato, dovrà garantire e l'Amministrazione Contraente potrà verificare, per tutta la durata contrattuale e per ogni Sede di utilizzo:

- a) la presenza di almeno 1 Esercizio convenzionato ogni 30 soggetti aventi diritto al pasto - oppure il miglior rapporto eventualmente offerto in gara - (garantendo comunque un numero minimo di 3 Esercizi per Sede di utilizzo), entro la distanza di 1 Km dalla medesima Sede di utilizzo (salvo casi di oggettiva e documentata impossibilità), calcolato come tragitto più breve percorribile a piedi dalla Sede di utilizzo indicata dall'Unità Approvvigionante della Amministrazione Contraente. Il numero di soggetti aventi diritto al pasto, per Sede di utilizzo, da prendere come riferimento per il calcolo degli Esercizi da convenzionare sarà quello indicato nell'Addendum all'Ordine diretto d'acquisto;
- b) presso detti Esercizi dovrà essere assicurata la spendibilità dei Buoni pasto oggetto di codesto appalto. I suddetti Esercizi convenzionati dovranno essere comunicati a ciascuna Unità Approvvigionante ... "

Il successivo paragrafo 4.1.4 prevede che “il Fornitore, indipendentemente dal numero di Esercizi convenzionati, di cui agli elenchi precedenti, **dovrà garantire** - su richiesta motivata delle Amministrazioni Contraenti e/o delle Unità Approvvigionanti (che dovrà essere effettuata utilizzando il modulo di cui all’ All. 2 al presente Capitolato – “Modulo di richiesta di integrazione del numero di esercizi convenzionati”) - **un maggior numero di Esercizi in aggiunta a quanto previsto al precedente paragrafo 4.1.2** (salvo casi di oggettiva e documentata impossibilità). Il convenzionamento degli Esercizi aggiuntivi andrà effettuato entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta scritta ...”

Il modulo citato, relativo alla richiesta di integrazione del numero degli esercizi convenzionati, anch’esso disponibile sul portale nell’area relativa alla documentazione di gara, si allega, per comodità, alla presente nota.

Si invitano, pertanto, gli uffici in indirizzo ad attenersi alla procedura ivi prevista affinché, nell’ottica di una tempestiva risoluzione, eventuali disservizi siano segnalati direttamente al fornitore e alla centrale di committenza.

Infine, si rappresenta che il numero e le caratteristiche della rete di esercizi convenzionati sono elementi regolamentati nel disciplinare di gara, aspetti quest’ultimi che attengono alla fase dell’aggiudicazione da parte di Consip, anche con riferimento ai vincoli che il fornitore deve rispettare nella fase di convenzionamento degli esercizi, e non alla fase di adesione alla Convenzione, di cui è competente questa Direzione generale.

IL DIRETTORE GENERALE
Lucio Bedetta