



CORTE D'APPELLO DI MILANO

Dirigenza

Nota di servizio n. 43/2023

AI COORDINATORI

AI RESPONSABILI DI CANCELLERIA/ UFFICIO

AL PERSONALE AMMINISTRATIVO

e p.c. AL PRESIDENTE DELLA CORTE

S e d e

Oggetto: Installazione dei nuovi distributori presso il Palazzo di Giustizia di Milano e gli Uffici Giudiziari. Modalità operative di utilizzo.

Si trasmette la nota informativa relativa alle prossime installazioni e alle modalità di utilizzo dei nuovi distributori automatici di bevande e snack, presso il Palazzo di giustizia di Milano e gli Uffici giudiziari.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Nicola Stellato



CORTE D'APPELLO DI MILANO
UFFICIO AFFARI LEGALI E CONCESSIONI
Tel.02.5433.4414/4290
affarilegali.ca.milano@giustizia.it

Milano, 07/07/2023

Al Presidente della Corte d'Appello
Al Procuratore Generale
Al Presidente del Tribunale Ordinario
Al Procuratore della Repubblica
Al Presidente del Tribunale di Sorveglianza
Ufficio UNEP di Milano

Al Dirigente della Corte d'Appello
Al Dirigente della Procura Generale
Al Dirigente del Tribunale Ordinario
Al Dirigente della Procura della Repubblica
Al Dirigente del Tribunale di Sorveglianza
Al Dirigente Unep di Milano

OGGETTO: installazione dei nuovi distributori presso il Palazzo di Giustizia di Milano e gli Uffici Giudiziari, Concessione CIG 9558083B9A. Modalità operative di utilizzo.

- *Palazzo di Giustizia di Milano, via Freguglia n. 1 per 35 distributori;*
- *Uffici di Via S. Barnaba n.29 (Palazzina ANMIG) per 3 distributori;*
- *Uffici di Via S. Barnaba n. 50 per 9 distributori;*
- *Ufficio del Giudice di Pace, via F. Sforza n. 23 per 7 distributori;*
- *Uffici di via Pace n. 10 (sede UNEP, CISIA e Polizia Giudiziaria) per 9 distributori;*
- *Aule Bunker di via Ucelli di Nemi n. 48 per 4 distributori;*
- *Uffici di via Caviglia n. 13 (sede della Polizia Giudiziaria) per 12 distributori;*
- *Aula Bunker di via Camporgnago n.59 - Opera per 2 distributori*

All'esito della stipula del contratto di concessione di cui in oggetto con il nuovo concessionario GE.S.A. S.P.A., si darà corso alle installazioni dei nuovi distributori presso gli Uffici sopra riportati, con inizio dai plessi di via San Barnaba 50 nella settimana tra il 17 ed il 21 luglio prossimi, proseguendo con gli Uffici ubicati in Via Pace 10 nella settimana compresa tra il 24 ed il 30 luglio e quindi con gli ulteriori Uffici, secondo il cronoprogramma in allegato.

La società concessionaria, come previsto in disciplinare, installerà distributori automatici di ultima generazione, provvisti, oltre che degli ordinari sistemi di pagamento a moneta con rendi-resto, e chiavetta elettronica, anche di sistema di pagamento elettronico con App scaricabile gratuitamente, caricabile inserendo moneta nel distributore o con carta di credito, come da



CORTE D'APPELLO DI MILANO
UFFICIO AFFARI LEGALI E CONCESSIONI
Tel.02.5433.4414/4290
affarilegali.ca.milano@giustizia.it

istruzioni in allegato e fruibile, oltre che nei nostri Uffici, anche nelle strutture in cui sono presenti i medesimi distributori (Uffici della Regione Lombardia e alcune strutture ospedaliere di Milano).

Le chiavette elettroniche attualmente in dotazione, utilizzabili presso i distributori IVS o fornite dal CRAL sono compatibili ed il credito sulle stesse presente verrà riconosciuto, mentre non risultano compatibili le chiavette del precedente concessionario La Sorgente, che potranno essere restituite a quest'ultima società contattando la stessa al numero presente sui distributori.

Per la richiesta di nuove chiavette, gli utenti potranno contattare la nuova concessionaria al numero telefonico che verrà riportato sui distributori installati.

E' stato inoltre richiesto ai precedenti concessionari di effettuare la rimozione dei vecchi distributori contestualmente alle nuove installazioni, per contenere al massimo ogni eventuale carenza del servizio.

Il RUP



La prima app per pagare il tuo CoffeeBreak nel distributore con lo smartphone in modo sicuro e facile.



1 SCARICA L'APP

1. Scarica Coffeecapp dal tuo store Apple o Google Play.
2. Registrati inserendo il tuo cellulare e la tua email.
3. Riceverai una email di conferma.



2 CONNETTI IL DISPOSITIVO

Collegati al distributore tramite QR Code.



3 CARICA IL BORSELLINO



Inserendo moneta nel distributore, come per ricaricare chiavetta.



Collegando la carta di credito, consuma senza costi aggiuntivi.

4 GODITI IL BREAK!

1. Vedrai il credito del tuo borsellino sul display del distributore.
2. Seleziona e ritira il prodotto desiderato.



I VANTAGGI DI COFFEE CAPP!*

Welcome bonus



OFFRIAMO NOI!

Completa i tuoi dati e consensi e dopo il primo acquisto, o ricarica, **riceverai 1€** sul tuo borsellino.



Assistenza diretta.



Rimborsi diretti su coffeecApp in caso di mancata erogazione.



Controllo storico dei consumi.



Protezione da contatto diretto: selezione del prodotto dal tuo smartphone senza toccare il distributore.



Campagne promozionali.



Abilitazione dei pagamenti con carte e circuiti internazionali
Alipay, Google Pay, Apple Pay.



* Per maggiori info: seguire il tutorial iniziale della coffee cApp o consultare il sito www.coffeecapp.it



SCARICA COFFEE CAPP



IL MODO PIÙ VELOCE E SEMPLICE PER GESTIRE UN **RIMBORSO**.

1. Segui le indicazioni dell'app per la tua registrazione.

2. Se hai un problema con un nostro distributore puoi fare una segnalazione direttamente dal tuo smartphone.

3. Nella sezione **contatti** o **ultime transazioni** invia una segnalazione in 3 clicks.
È possibile richiedere **rimborsi** a causa di un acquisto non riuscito.

4. Il rimborso, dopo verifica, può essere accreditato in **tempo reale** sul tuo wallet coffee cApp.





CORTE D'APPELLO DI MILANO
UFFICIO AFFARI LEGALI E CONCESSIONI
Tel.02.5433.4414/4290
affarilegali.ca.milano@giustizia.it

Milano, 03/10/2023

*Alla Segreteria Magistrati
Al Dirigente della Corte d'Appello
Al Dirigente della Procura Generale
Al Dirigente del Tribunale Ordinario
Al Dirigente della Procura della Repubblica
Al Dirigente del Tribunale di Sorveglianza
Al Dirigente Unep di Milano
Ai Carabinieri Reparto Servizi Magistratura*

e p.c.

A GESA S.p.a

OGGETTO: Installazione dei nuovi distributori presso il Palazzo di Giustizia di Milano e gli Uffici Giudiziari, Concessione CIG 9558083B9A. Modalità operative di utilizzo. Integrazione.

Ad integrazione della comunicazione dello scorso 7 luglio, si precisa che, in relazione al servizio attivato, la società concessionaria potrà rilasciare, per coloro che necessitano, le chiavette elettroniche, come previsto in capitolato, previo pagamento dell'importo di € 2,50 cadauna.

E' opportuno, ai fini organizzativi e di velocizzazione della distribuzione, che ogni Ufficio raccolga le richieste dei propri componenti e le invii con unica mail all'indirizzo di posta elettronica: info@gesavending.it riportando in calce i contatti dell'Ufficio per la relativa consegna, avendo cura di non inviare al concessionario singole richieste.

GESA S.p.a. provvederà ad evadere gli ordinativi nel corso della settimana successiva all'invio.

Poiché sono pervenute richieste in ordine alla fornitura dei prodotti di natura salutistica/salutare (gluten-free, lactose-free, bio ecc.), la concessionaria provvederà a rifornire i distributori di tali tipologie di prodotti, collocandoli nel ripiano della macchina evidenziato con il colore verde.

Il RUP